

信頼関係チェックリスト

～部下と信頼を深める15の行動～

- ☐ 部下の話を最後まで遮らずに聞いている
- ☐ 笑顔や柔らかい表情で、安心して話せる雰囲気をつくっている
- ☐ 頷きや相槌を打って、関心を持って聞いていることを示している
- ☐ 体（ヘソ）を部下の方に向けて、態度で「聞く姿勢」を見せている
- ☐ 部下の言葉をおうむ返しして「理解している」ことを伝えている
- ☐ 部下の小さな行動や努力をその日のうちに言葉で認めている
- ☐ 感謝の言葉を定期的に伝えている
- ☐ 注意するときは人格ではなく行動に絞って伝えている
- ☐ 情的にならず、冷静に伝えられている
- ☐ 言葉と行動に一貫性があり、矛盾した態度を取っていない
- ☐ 約束や期限を守って行動で信頼を示している
- ☐ 部下に責任だけを押し付けず、自分も一緒に対応している
- ☐ 月に1回は1対1の雑談や面談を取り入れている
- ☐ 指示だけでなく「なぜそれをするのか」理由も伝えている
- ☐ 失敗を責めるのではなく、次にどうするかを一緒に考えている